



Dipartimento Comunicazione Istituzionale, Tecnologie e Società dell'informazione
Servizio RTI – Reti Tecnologiche Interne

OGGETTO: Appalto, mediante sistema di procedura aperta, per la gestione della rete Intranet del Comune di Napoli secondo una formula di locazione operativa su 5 anni per gli apparati e per i connessi servizi (manutenzione preventiva e correttiva dell'hardware e di assistenza sul software di base, gestione del sistema, connessioni e gestione delle connessioni, etc.).
Importo a base d'asta: 11.037.279,93 per l'intero periodo contrattuale, di cui € 100.000,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, ed oltre Iva.
C.I.G. 0603488E09 - CUP B69C10000320004

Quesito 20

Nel Disciplinare Tecnico è richiesta l'integrazione del Contact Center Comunale con il nuovo sistema telefonico. Si chiede di specificare i protocolli disponibili per l'interfaccia CTI del Call Center.

RISPOSTA

Relativamente alla interoperabilità del sistema verso centrali telefoniche di terze parti, i prodotti della linea Vericom possono essere interfacciati mediante:

- ISDN, secondo il protocollo standard Q931
- SIP (SIP-T o ISUP): secondo lo standard SIP (RFC 3261)

Quesito 21

Nel Disciplinare Tecnico è richiesto il servizio di gestione e potenziamento del fax server attualmente in uso presso l'Ente. Si chiede di fornire maggiori dettagli della piattaforma Fax Server attualmente in uso.

RISPOSTA

Avaya Modular Messaging composto da due componenti principali: un Message Storage Server e un Messaging Application Server. La piattaforma è scalabile fino a 2500 utenti ed è realizzata tramite l'utilizzo di due Server S8800.

Il Dirigente e RUP
Dott. Rosanna Persico